



Happy Travel Academy !

"Vivre de sa passion en réinventant le voyage !"

Programme de formation

Travel Design, organiser des séjours comme un(e) Pro !



**Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme
de formation professionnel et certifié Qualiopi**



Avant tout :

“

“Aujourd’hui avec la Happy Travel Academy je suis fière de vous proposer de contribuer vous aussi à la transformation de notre façon de voyager en créant votre propre activité de Travel Planner indépendant(e) afin de casser les codes ensemble !”

Le secteur du tourisme doit évoluer !

Pour les voyageurs, pour les populations locales, pour la planète.
D’ailleurs de plus en plus de voyageurs ont envie de voyager autrement.

Mais le secteur du tourisme tarde à changer.

Malgré les belles promesses faites lors de la crise covid : on voit toujours les mêmes vacances en hôtel club à prix cassés, toujours les mêmes croisiéristes, toujours les mêmes voyages qui manquent d’authenticité...

Moi même professionnelle du voyage durable (je suis Travel Planner, j’ai créé ma propre agence de voyage ainsi qu’une marketplace de séjours bien-être & outdoor), j’ai décidé d’aller plus loin.

Je souhaite contribuer avec vous à transformer le secteur du tourisme en formant les professionnels du voyage de demain.

Parce que seul(e), on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin !

Alors je prends le pari : plus il y aura de professionnels du voyage formés au tourisme responsable : plus le secteur pourra évoluer de façon positive et durable (l’union fait la force !).

C’est ma mission avec la Happy Travel Academy. La continuité du concept développé avec Happy Trek.

Mon leitmotiv ? Créer des alternatives au tourisme de masse .
C’est ce qui m’anime depuis 2018 ! ”

Ludivine Truan

**Travel Planner fondatrice d’Happy Trek
Formatrice & fondatrice de la Happy Travel Academy**



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l’organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



Avant tout :

QU'EST CE QUE LE METIER DE TRAVEL DESIGNER ?

Le Travel DESIGNER pour sa part crée et organise un séjour de A à Z.

Ce métier existe depuis longtemps dans le tourisme : le "chef de produit touristique" travaille souvent au sein d'un "TO" (un tour opérateur est une entreprise qui crée des séjours historiquement revendus par les agences de voyage).

Cette personne est **responsable de la conception de nouveaux produits** : elle analyse le marché afin de connaître les besoins, les tendances du moment et elle imagine de nouvelles prestations touristiques en créant des séjours « clés en main » (appelés des "forfaits" car ils combinent hébergement + activités + repas + transport).

Elle aussi est **spécialisée sur quelques destinations ou sur des activités** (yoga, randonnées, gastronomie etc..). Et elle conçoit souvent des voyages pour des groupes.

Au-delà de l'organisation d'un séjour le Travel Designer ou Chef de produit crée parfois même tout un concept !

C'est le cas des retraites de yoga, des séjours detox etc...

C'est d'ailleurs ce que Ludivine propose (en complément du travel planning) avec Happy Trek. Avant directement avec son agence de voyage. Aujourd'hui comme Travel Designer freelance : elle collabore avec des agences de voyages, des TO ou même des hôtels pour créer pour eux des offres de séjours !



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



La fondatrice : Travel Designer & Planner

LA FONDATRICE DE LA HAPPY TRAVEL ACADEMY



Hello ! Moi c'est Ludivine, j'ai 35 ans, j'adore les voyages hors des sentiers battus, les sports outdoor et les pratiques bien-être. Alors j'ai décidé de devenir **Travel Planner & Designer en 2018** pour créer une activité indépendante autour de mes passions et voyager plus souvent ! Dès le départ j'ai créé des offres de séjours thématiques (mon 1er s'appelait "détente & detox") avec ma casquette de naturopathe !

En 2019 **j'ai créé une Startup** (une plateforme web pour aider d'autres organisateur(trices) de voyages à développer leur business) **ainsi qu'une agence de voyage en 2020.**

A l'époque ça n'a pas été simple de trouver les bonnes informations alors depuis j'ai créé LA formation que j'aurai aimé trouver avant de me lancer !

J'ai commencé à former des Travel Planner et futur(e)s Travel Planner en 2020 (lire les origines page suivante) avant de créer mon propre organisme de formation avec la Happy Travel Academy dont la mission est d'**aider les entrepreneurs du tourisme à créer et développer une entreprise rentable.**

Tout cela grâce à mes 18 ans d'expérience professionnelle - dont 7 ans comme professionnelle du tourisme indépendante - mais aussi en partie grâce à mes diplômes (Master en Stratégie d'entreprise, licence en marketing,...).

Et en 2023 j'ai créé **le podcast Nouvelles Impulsions** dans lequel j'interviewe des pros du tourisme ainsi que des personnes qui ont réussi comme moi à faire du voyage leur quotidien !

Depuis 2018 : **j'ai fait voyager plus de 500 personnes** via des séjours sur mesure, individuels ou de groupes, **j'ai aidé +650 de personnes à créer et développer leur activité indépendante dans le tourisme** et j'ai été régulièrement **interviewée** par la presse ou dans des Podcasts !

Début 2020 j'avais même été approchée par l'un des Tour Opérateurs leaders sur mon secteur pour imaginer une nouvelle gamme de séjours. Ainsi que par une enseigne de boutiques nationales dans le cadre de développement d'un projet de *marketplace d'expériences outdoor*. Depuis je collabore régulièrement avec des agences & autres acteurs du tourisme pour créer des itinéraires de voyages !



Les origines

L'ORIGINE DE LA CRÉATION DES FORMATIONS

A l'origine (en 2019), Happy Trek c'était une solution unique et innovante : une plateforme internet qui aidait les Travel Designer indépendant(e)s à professionnaliser leur activité ET aux voyageurs à trouver plus facilement ce type de séjours.

Avec sa double activité d'agence de voyage et de plateforme web : elle permettait aux organisateurs de séjours d'être conformes à la réglementation en matière de vente de séjours "packagés" tout en faisant mieux connaître leurs offres. Ainsi, tout le monde était plus Happy : le client à la recherche d'un voyage bien-être & le professionnel qui trouvait plus de clients, qui était enfin en règle et qui avait une entreprise plus rentable.

Mais c'est fin 2020 face au constat d'un manque de compétences de certains des organisateurs de voyages qui souhaitaient intégrer sa plateforme de partage que Ludivine a commencé à leur proposer des formations.



En effet, les organisateurs de voyages qui la contactaient ne savaient pas forcément comment développer une entreprise rentable. Ils n'avaient bien souvent aucune formation en business, marketing, gestion de projet ou accueil de groupe de voyageurs. Des compétences pourtant indispensables quand on veut créer une entreprise d'organisateur de voyage (Travel Planner) durable et pérenne. Par exemple, ils avaient beaucoup de mal à fixer des tarifs cohérents, définir une stratégie de communication, optimiser leur organisation...

Elle a alors commencé à proposer des formations individuelles sur mesure en 2021 pour les aider à créer et développer leur propre entreprise dans le tourisme. Cela avait pour but initial de développer la marketplace mais elle est aussi intervenue à la demande sur des missions de formation en communication digitale avec des organismes de formations extérieurs.

Forte de ces 2 ans d'expérience de formatrice, elle a conçu début 2023 une formation pour "créer une entreprise de Travel Planner" complète avec plusieurs modules mais toujours en gardant un suivi de projet individuel .

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



L'organisme de formation

LA HAPPY TRAVEL ACADEMY



La Happy Travel Academy est l'école des entrepreneur(e)s du tourisme !

Sa mission est d'**aider les entrepreneur(e)s, porteur(se)s de projet et entreprises du tourisme à créer et développer leur activité.**

Aussi nous proposons des **formations entrepreneuriales**, notamment pour apprendre à créer une entreprise dans le tourisme. **Mais aussi des formations sur des besoins spécifiques** : booster son activité, proposer des offres durables, augmenter ses ventes organiques, adopter la bonne stratégie de communication touristique...

Nos formations sont **digitalisées** mais peuvent **aussi être en présentiel** sur demande, voire sur mesure.

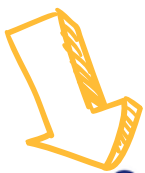
Chaque formation est proposée **par un expert du tourisme ou d'un domaine spécifique diplômé et suffisamment expérimenté*** soigneusement sélectionné.

C'est la garantie pour vous d'**être formé auprès de professionnel(le)s compétent(e)s** !

Par exemple, Ludivine (la fondatrice de l'organisme, elle même intervenante) a 7 ans d'expérience comme Travel Planner, elle a aussi créé une agence de voyage et avant de se lancer elle avait 10 ans d'expériences en business, marketing et management d'équipe ainsi qu'un Bac + 5 en Stratégie d'Entreprise & Commerce International.

*nos intervenants ont **à minima 5 ans d'expérience** dans leur domaine.

En 6 mois on découvre un métier, en 1 an on commence à le comprendre, en 3 ans on le connaît, en 5 ans on le maîtrise.



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Organisme certifié Qualiopi

Notre organisme est certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation depuis juillet 2023.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



Un organisme certifié

QUALIOPI C'EST QUOI ?



Qualiopi est la seule certification qui garantit la qualité du parcours apprenant et l'accès à des solutions de financement mais attention c'est notre organisme qui est certifié Qualiopi (pas nos formations ^^).

UNE MARQUE DE L'ÉTAT

C'est une MARQUE créée par l'état en 2018 qui permet "**d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions**" (Source : travail-emploi.gouv.fr)

Elle sert donc à **identifier rapidement la validation de la conformité du dispositif** et l'engagement d'un organisme dans cette démarche d'**amélioration continue**.

"Davantage qu'un contrôle qualité, Qualiopi est un **gage de qualité**." (certif-icpf.org).

QUALIOPI, AUSSI UNE REGLEMENTATION

La certification Qualiopi est délivrée par des **organismes certificateurs** accrédités par le **COFRAC** (Comité Français d'accréditation) qui **vérifient la conformité des organismes de formation** aux critères et standards de qualité fixés. (source : certif-icpf.org).

QUALIOPI, UN GAGE QUALITE

"A travers une marque, il s'agit d'un **gage de reconnaissance et de qualité pour les apprenants en recherche de formation**. Elle assure de la part du centre de formation certifié :

- Des formateurs qualifiés
- De bonnes conditions d'accueil et d'accompagnement
- Des moyens techniques et pédagogiques
- De bons résultats
- Une transparence sur les chiffres et taux de satisfaction."

Source : ICPF, le certificateur de notre organisme

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



À QUI S'ADRESSE NOTRE FORMATION ?

Cette formation s'adresse à des personnes souhaitant :

- développer une activité de Travel Designer (chef de production) freelance
- créer des offres de voyages de groupe pour leur communauté / clients (professionnels du bien-être, du développement personnel, de l'enseignement, du sport, du tourisme...)

👉 **C'est le cas de Karine, Photographe, qui souhaite créer des offres Séjours rando nature bien être !**

👉 **C'est aussi le cas de Pascale, qui veut créer des séjours culturels et culinaires !**

QUELS SONT LES PRÉ REQUIS ?

Il n'y a pas de pré requis en terme de diplôme ou de qualification.

Toutefois il faut avoir une expérience personnelle en création de voyages **(et encore mieux : être expert(e) d'une activité et.ou d'une destination !)**

Il est préférable d'avoir suivi la **formation créer une entreprise de Travel Planner** si vous souhaitez développer une activité indépendante.

Il est nécessaire de maîtriser l'utilisation d'internet, d'être capable de réaliser des recherches en autonomie et de savoir utiliser la suite bureautique (word, excel à minima). Un ordinateur personnel et une connexion internet sont nécessaires.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la réglementation en matière de commercialisation d'offres de séjour de groupe type packagé
- Créer ou collaborer avec une agence de voyage
- Connaître les documents conseillés et obligatoires
- Maîtriser les différentes phases de production d'un séjour de l'imagination au bilan



Travel Design, organiser des séjours comme un(e) Pro !

LE FORMAT DE LA FORMATION

La formation est dispensée sous forme de modules vidéos accessibles en ligne sur une plateforme digitale en illimité (FOAD : formation ouverte à distance). Il s'agit d'une alternance de théorie et de pratique avec des carnets de travail, des bases de documents et des ressources à compléter et utiliser en autonomie.

À l'issue de sa période de formation vous pourrez télécharger sur la plateforme de formation une attestation de suivi de formation (ce n'est ni un diplôme ni une certification).

Moyens Techniques :

Espace individuel de formation en ligne

Adaptation et suivi de la formation :

Les modules de formation sur la plateforme ne pourront pas être adaptés mais l'apprenant(e) pourra participer si besoin à des sessions collectives organisées en live sous forme de vidéoconférence 1 à 2 fois / an.

Évaluation de parcours :

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par l'apprenant(e) est effectué sous forme de QCM.

DUREE DE LA FORMATION

La durée de formation est de 10 semaines : les modules se débloquent semaine après semaine pour avancer progressivement.

La formation est disponible pendant 1 an.

Délai d'accès :

Un délai minimum et incompressible de 14 jours entre l'inscription et l'accès à la formation est appliqué sauf si financement autre que personnel ou si renonciation au délai de rétractation ou consommation de la formation par l'apprenant(e) .



Travel Design, organiser des séjours comme un(e) Pro !

DESCRIPTION DES MODALITÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

- Les cours sont **sous forme de modules vidéos accessibles 7/7 et 24/24** sur une plateforme web (vous devez avoir une connexion internet et un ordinateur ou une tablette)
- Accès à la **plateforme de cours en illimité pendant 1 an**.
- Vous pouvez **poser vos questions à l'équipe pédagogique** dans la Communauté
- Vous bénéficiez de **sessions collectives 1 à 2 fois par an** en Visio pendant la formation
- Vous intégrez notre écosystème (évènement, L'Agence des TP...)

DESCRIPTION DES ÉVALUATIONS

Evaluations sous forme de QCM .

HANDICAP

Toutes les formations dispensées sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous condition d'échange préalable à l'inscription afin d'évaluer les besoins de l'apprenant(e).

Avant l'inscription à nos formations, nous étudions avec le/la candidat(e) en situation de handicap les actions que nous pouvons concrètement mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.



Travel Design, organiser des séjours comme un(e) Pro !

DETAILS DES MODULES

Les bases à connaître pour créer des séjours

- Introduction
- Le Travel Design c'est quoi ?
- La réglementation
- Créer ou collaborer avec une agence de voyage ?
- Les documents obligatoires
- Les documents conseillés
- Les différentes étapes de production d'un voyage
- La rémunération

ETAPE 1 – PHASE D'IMAGINATION

- Etape 1 : PHASE D'IMAGINATION – partie 1 – structure du projet
- Etape 1 : PHASE D'IMAGINATION – partie 2 – juridique et préparation au retroplanning
- Tuto le *retroplanning*

Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE

- Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE – partie 1 – persona
- Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE – partie 2 – interview persona
- Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE – partie 3 – le questionnaire
- Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE – partie 3 – suite
- Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE – partie 4 – benchmark
- *Document excel "Modèle Benchmark Séjours – modèle Travel DESIGN"*
- Etape 2 : PHASE PREPARATOIRE – Partie 5 le Mapping

Etape 3 : PHASE D'ORGANISATION

- Etape 3 : PHASE D'ORGANISATION – partie 1 – fiche squelette
- Etape 3 : PHASE D'ORGANISATION – partie 2 – Ressources
- Etape 3 : PHASE D'ORGANISATION – partie 3 – Validation du retroplanning



Travel Design, organiser des séjours comme un(e) Pro !

DETAILS DES MODULES

ETAPE 4 PHASE D'ORGANISATION

- ETAPE 4 PHASE D'ORGANISATION Partie 1 - Cahier des charges
- ETAPE 4 PHASE D'ORGANISATION - Partie 2 - étapes de recherches et conditions
- ETAPE 4 PHASE D'ORGANISATION - Partie 3 - Bonnes pratiques d'achat et négociation

Etape 5 : PHASE DE CONSTRUCTION

- Etape 5 : PHASE DE CONSTRUCTION - Partie 1 - Conception du planning
- Etape 5 : PHASE DE CONSTRUCTION - Partie 2 - Budget prévisionnel
- Etape 5 : PHASE DE CONSTRUCTION - Partie 3 - Contractualiser
- Etape 5 : PHASE DE CONSTRUCTION - Partie 4 - Fiche technique du séjour
- Etape 5 : PHASE DE CONSTRUCTION - Partie 5 - Préparation du tableau de suivi des inscriptions

Etape 6 : PHASE DE PRE LANCEMENT / CREATION

Etape 7 PHASE DE LANCEMENT

Etape 8: BILAN



TARIFS

👉 Vous intégrez la formation quand vous voulez !

Un seul paiement de 997€

TYPE DE FINANCEMENT

Financement personnel :

Vous pouvez payer votre formation en 1 ou en plusieurs fois à titre personnel.

Tarif plus avantageux si vous payer en 1 seule fois

Financement CPF ou autre

Cette formation n'est **pas ouverte aux financements type CPF** ou France Travail car n'entre pas dans les critères des organismes.