



Happy Travel Academy !

Formations pour les entrepreneur(e)s du tourisme de demain !

Programme de formations

Devenir Travel Planner indépendant(e) avec la Happy Travel Academy

✨ *Plus qu'une simple formation, un véritable parcours
au service de votre réussite !*



**Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme
de formation professionnel et certifié Qualiopi**



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

Depuis 2022 :

✨ **+ 8.000 personnes** ont participé à nos Masterclass , Parcours & Programmes.

🎓 **+ 650 personnes formées** : 520 ont suivi le parcours complet Devenir Travel Planner indépendant.

★ **4,9/5** de satisfaction (+ 185 avis Google)

🏆 **85,29 %** de taux de réussite en formation

💡 À la Happy Travel Academy, nous allons **bien au-delà d'une simple formation en ligne.**

Nous vous accompagnons **à chaque étape de votre parcours** pour vous aider à construire une activité concrète, crédible et durable.

Pendant la formation, vous bénéficiez d'un **cadre structuré** avec un parcours de formation rigoureux et orienté sur la **pratique**, des accompagnements collectifs pour poser vos questions et passer à l'action et la possibilité d'un suivi individuel pour un suivi step by step .

Mais surtout, notre accompagnement ne s'arrête pas en fin de formation.

Ludivine Truan a construit un **véritable écosystème** pour vous aider à vous lancer et évoluer dans le métier :

- Une épreuve finale pour valider votre niveau,
- Un Label Travel Planner pour valoriser votre professionnalisme,
- Une solution innovante pour accéder à des opportunités concrètes grâce aux collaborations avec des acteurs du tourisme validés.

À travers ces initiatives, son objectif est clair : agir concrètement pour structurer, professionnaliser et faire évoluer le métier de Travel Planner.

Parce que vous former, ce n'est pas suffisant.

Notre mission, c'est de vous aider à construire une activité réelle... et surtout à trouver votre place dans le secteur. 🗨️

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

“

“Aujourd'hui avec la Happy Travel Academy, je suis fière de vous proposer de contribuer vous aussi à la transformation de notre façon de voyager en créant votre propre activité de Travel Planner indépendant(e) afin de casser les codes ensemble !”

Le secteur du tourisme doit évoluer !

Pour les voyageurs, pour les populations locales, pour la planète.
D'ailleurs, de plus en plus de voyageurs ont envie de voyager autrement.

Mais le secteur du tourisme tarde à changer.

Malgré les belles promesses faites lors de la crise covid : on voit toujours les mêmes vacances en hôtel club à prix cassés, toujours les mêmes croisiéristes, toujours les mêmes voyages qui manquent d'authenticité...

Moi-même professionnelle du voyage durable (je suis Travel Planner, j'ai créé ma propre agence de voyages ainsi qu'une marketplace de séjours bien-être & outdoor), j'ai décidé d'aller plus loin.

Je souhaite contribuer avec vous à transformer le secteur du tourisme en formant les professionnels du voyage de demain.

Parce que seul(e), on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin !

Alors je prends le pari : plus il y aura de professionnels du voyage formés au tourisme responsable, plus le secteur pourra évoluer de façon positive et durable (l'union fait la force !).

C'est ma mission avec la Happy Travel Academy. La continuité du concept développé avec Happy Trek.

Mon leitmotiv ? Créer des alternatives au tourisme de masse.
C'est ce qui m'anime depuis 2018 ! ”

Ludivine Truan

Travel Planner fondatrice d'Happy Trek
Formatrice & fondatrice de la Happy Travel Academy



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

QU'EST CE QUE LE MÉTIER DE TRAVEL PLANNER ?

Concrètement, **le métier de Travel Planner consiste à créer des itinéraires de voyage pour des clients.**

C'est un métier en voie de développement qui offre de nombreuses possibilités d'évolution (statut indépendant, freelance ou salarié/création de voyages sur mesure, groupes, séminaires, .../collaborations possibles avec des entreprises du voyage...)

S'il peut sembler aujourd'hui facile d'**organiser un voyage** par soi-même, ce n'est pas forcément toujours le cas : cela **prend du temps, demande des connaissances...** Voilà pourquoi de plus en plus de personnes préfèrent passer par un Travel Planner.

Vous pouvez le faire à votre compte en créant des voyages sur-mesure pour des particuliers mais également pour des agences de voyages, offices de tourisme, "tours opérateurs", hôtels, etc.

Pourquoi les voyageurs choisissent un(e) Travel Planner ?

- **Pour des conseils et suggestions** de voyages auxquels ils n'ont peut-être pas pensé car c'est justement son métier de s'informer sur les destinations, les activités, les nouveautés, etc.
- **Pour gagner du temps** dans l'organisation de leur voyage : les voyageurs délèguent à une autre personne une organisation qui peut prendre des jours voire des semaines !
- **Pour une garantie qualité** surtout si le Travel Planner connaît la destination, il a peut être aussi déjà testé les activités et hébergements. C'est idéal pour ne pas être déçu.
- **Pour un voyage personnalisé !** Dans la plupart des cas le Travel Planner remet un carnet de voyage individuel comme un guide du routard personnalisé et le client réserve par lui-même.



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

LA FONDATRICE DE LA HAPPY TRAVEL ACADEMY



*Hello ! Moi c'est Ludivine, j'ai 35 ans, j'adore les voyages hors des sentiers battus, les sports outdoor et les pratiques bien-être. Alors j'ai décidé de devenir **Travel Planner en 2018 pour créer une activité indépendante autour de mes passions et voyager plus souvent !***

*En 2019, **j'ai créé une Startup** (une plateforme web pour aider d'autres Travel Planner à développer leur business), **ainsi qu'une agence de voyages en 2020.***

A l'époque ça n'a pas été simple de trouver les bonnes informations alors depuis j'ai créé LA formation que j'aurais aimé trouver avant de me lancer !

Dès 2020 j'ai commencé à former des Travel Planner dans le cadre de ma Start-Up .
Puis face à un vrai besoin de formation qualitative : j'ai créé une formation ultra complète encadrée par un **organisme de formation certifié Qualiopi**.

Ce fut possible grâce à mes 18 ans d'expérience professionnelle - dont +7 ans comme Travel Planner indépendante - complété par des formations et mes diplômes initiaux (Master en Stratégie d'entreprise, Bachelor en marketing,...) .

Et en 2023 j'ai créé le podcast Nouvelles Impulsions dans lequel j'interviewe des pros du tourisme ainsi que des personnes qui ont réussi comme moi à faire du voyage leur quotidien.

Depuis 2018 : **j'ai fait voyager plus de 500 personnes** via des séjours sur mesure, individuels ou de groupes, **j'ai aidé +650 personnes à créer et développer leur activité de Travel Planner** et j'ai été régulièrement **interviewée** par la presse ou dans des podcasts !



Début 2020 j'avais même été approchée par l'un des Tour Opérateurs leaders sur mon secteur pour imaginer une nouvelle gamme de séjours. Ainsi que par une enseigne de boutiques nationales dans le cadre du développement d'un projet de *marketplace d'expériences outdoor*. Depuis je collabore régulièrement avec des agences & autres acteurs du tourisme pour créer des itinéraires de voyages !

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

L'ORIGINE DE LA CRÉATION DES FORMATIONS

À l'origine (en 2019), Happy Trek c'était une solution unique et innovante : une plateforme internet qui aidait les Travel Designer indépendant(e)s à professionnaliser leur activité ET aux voyageurs à trouver plus facilement ce type de séjours.

Avec sa double activité d'agence de voyages et de plateforme web : elle permettait aux organisateurs de séjours d'être conformes à la réglementation en matière de vente de séjours "packagés" tout en faisant mieux connaître leurs offres. Ainsi, tout le monde était plus Happy : le client à la recherche d'un voyage bien-être & le professionnel qui trouvait plus de clients, qui était enfin en règle et qui avait une entreprise plus rentable.

Mais c'est fin 2020 face au constat d'un manque de compétences de certains des organisateurs de voyages qui souhaitaient intégrer sa plateforme de partage que Ludivine a commencé à leur proposer des formations.



En effet, les organisateurs de voyages qui la contactaient ne savaient pas forcément comment développer une entreprise rentable. Ils n'avaient bien souvent aucune formation en business, marketing, gestion de projet ou accueil de groupe de voyageurs. Des compétences pourtant indispensables quand on veut créer une entreprise d'organisateur de voyages (Travel Planner) durable et pérenne. Par exemple, ils avaient beaucoup de mal à fixer des tarifs cohérents, définir une stratégie de communication, optimiser leur organisation...

Elle a alors commencé à proposer des formations individuelles sur mesure en 2021 pour les aider à créer et développer leur propre entreprise dans le tourisme. Cela avait pour but initial de développer la marketplace mais elle est aussi intervenue à la demande sur des missions de formation en communication digitale avec des organismes de formation extérieurs.

Forte de ces 2 ans d'expérience de formatrice, elle a conçu début 2023 une formation pour "créer une entreprise de Travel Planner" complète avec plusieurs modules mais toujours en gardant un suivi de projet individuel.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

LA HAPPY TRAVEL ACADEMY



La Happy Travel Academy est l'école des entrepreneur(e)s du tourisme !

Sa mission est d'**aider les entrepreneur(e)s, porteur(se)s de projet et entreprises du tourisme à créer et développer leur activité.**

Aussi nous proposons des **formations entrepreneuriales**, notamment pour apprendre à créer une entreprise dans le tourisme. **Mais aussi des formations sur des besoins spécifiques** : booster son activité, proposer des offres durables, augmenter ses ventes organiques, adopter la bonne stratégie de communication touristique...

Nos formations sont **digitalisées** mais peuvent **aussi être en présentiel** sur certains évènements.

Chaque formation est proposée **par un expert du tourisme ou d'un domaine spécifique diplômé et suffisamment expérimenté***, soigneusement sélectionné.

C'est la garantie pour vous d'**être formé(e) auprès de professionnel(le)s compétent(e)s !**

Par exemple, Ludivine (la fondatrice de l'organisme, elle-même intervenante) a 7 ans d'expérience comme Travel Planner, elle a aussi créé une agence de voyages et avant de se lancer elle avait 10 ans d'expérience en business, marketing et management d'équipe ainsi qu'un Bac + 5 en Stratégie d'Entreprise & Commerce International.

*nos intervenants ont **a minima 5 ans d'expérience** dans leur domaine.

En 6 mois on découvre un métier, en 1 an on commence à le comprendre, en 3 ans on le connaît, en 5 ans on le maîtrise.

Organisme certifié Qualiopi

*La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie suivante : actions de formation.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

QUALIOPI C'EST QUOI ?

Qualiopi est la seule certification qui garantit la qualité du parcours apprenant – mais attention, c'est notre organisme qui est certifié Qualiopi (pas nos formations ^^).

UNE MARQUE DE L'ÉTAT

C'est une MARQUE créée par l'État en 2018 qui permet "**d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions**" (source : travail-emploi.gouv.fr)

Elle sert donc à **identifier rapidement la validation de la conformité du dispositif** et l'engagement d'un organisme dans cette démarche d'**amélioration continue**.

"Davantage qu'un contrôle qualité, Qualiopi est un **gage de qualité**." (certif-icpf.org).

QUALIOPI, AUSSI UNE RÉGLEMENTATION

La certification Qualiopi est délivrée par des **organismes certificateurs** accrédités par le **COFRAC** (Comité Français d'accréditation) qui **vérifient la conformité des organismes de formation** aux critères et standards de qualité fixés. (source : certif-icpf.org).

QUALIOPI , UN GAGE QUALITÉ

"A travers une marque , il s'agit d'un **gage de reconnaissance et de qualité pour les apprenants en recherche de formation**. Elle assure de la part du centre de formation certifié :

- Des formateurs qualifiés
- De bonnes conditions d'accueil et d'accompagnement
- Des moyens techniques et pédagogiques
- De bons résultats
- Une transparence sur les chiffres et taux de satisfaction."

Source : ICPF, le certificateur de notre organisme

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

À QUI S'ADRESSE NOTRE FORMATION ?

Notre formation s'adresse **à des passionné(e)s de voyages** qui ont l'habitude de voyager, d'organiser des voyages à titre personnel, qui aimeraient créer ou booster leur entreprise de Travel Planner à temps plein ou en complément de revenus.

👉 *C'est le cas de Mathilde, 34 ans, blogueuse, qui souhaite créer son entreprise de Travel Planner pour valoriser son expérience du voyage.*

👉 *C'est aussi le cas de Géraldine, 47 ans, qui veut monétiser sa passion du voyage pour générer un revenu complémentaire.*

QUELS SONT LES PRÉ-REQUIS ?

Il n'y a pas de pré-requis en termes de diplôme ou de qualification. Toutefois il faut avoir une expérience personnelle en création de voyages.

Cette formation s'adresse aux personnes qui veulent créer une entreprise de Travel Planner, il est donc important que vous soyez autonome, organisé(e), curieux(se), créatif(ve).

Il est nécessaire de maîtriser l'utilisation d'internet, d'être capable de réaliser des recherches en autonomie et de savoir utiliser la suite bureautique (word, excel a minima). Un ordinateur ou une tablette personnel est nécessaire.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Créer et gérer votre future entreprise de Travel Planner.
- Maîtriser le secteur et la réglementation du tourisme pour être Travel Planner indépendant(e).
- Positionner stratégiquement votre entreprise et vous différencier de la concurrence.
- Maîtriser les bases de la communication pour faire connaître votre activité.
- Créer des offres rentables pour vous rémunérer.
- Maîtriser la création des offres d'itinéraire avec les bons process, outils, méthodes.
- Apprendre à conseiller et vendre pour développer une activité durable.
- Créer des offres en tourisme durable.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

FORMAT DE LA FORMATION

La formation est dispensée sous forme de modules vidéos accessibles en ligne sur une plateforme digitale en illimité (FOAD : formation ouverte à distance). Il s'agit d'une alternance de théorie et de pratique avec des carnets de travail, des bases de documents et des ressources à compléter et utiliser en autonomie.

À l'issue de la période de formation, vous pourrez télécharger sur la plateforme de formation une attestation de suivi de formation (ce n'est ni un diplôme ni une certification).

Moyens techniques :

Espace individuel de formation en ligne + sessions collectives en visioconférence.

Adaptation et suivi de la formation :

Un contrôle de connaissances initial est inclus au démarrage dans l'espace de formation. Les modules de formation sur la plateforme ne pourront pas être adaptés mais l'apprenant(e) pourra participer si besoin à des sessions collectives hebdomadaires organisées en live sous forme de vidéoconférence afin de remonter des difficultés (hors juillet - août).

Évaluation de parcours :

Le contrôle de connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par l'apprenant(e) est effectué sous forme de QCM à chaque module.

DURÉE DE LA FORMATION

Les contenus de formation sont débloqués **progressivement sur une durée de 3 mois** sous forme de vidéos et autres supports sont accessibles sur une plateforme e-learning (en ligne). Cette plateforme est accessible pendant 1 an.

Accès aux sessions "Questions - Réponses (Q&R)" collectives

La formation représente :

- **115 heures** de cours vidéos, replays, bonus
- entre **30 et 60h de de rendez-vous collectif et individuel** (selon la formule choisie)
- environ **55 heures de travail personnel** (durée indicative, variable d'une personne et/ou d'un projet à l'autre) : prévoir en moyenne 1 à 2 heures de travail personnel par jour.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

DÉLAIS D'ACCÈS

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles. Vous pourrez ensuite accéder à la formation après le délai de réflexion de 14 jours .

DESCRIPTION DES MODALITÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE (MÉTHODES MOBILISÉES)

- Les cours sont dispensés **sous la forme de modules vidéos accessibles 7j/7 et 24h/24** sur une plateforme web (un ordinateur ou une tablette sont nécessaires)
- Accès à la **plateforme de cours en illimité pendant 12 mois**
- Vous pouvez **poser vos questions à l'équipe pédagogique** dans la Communauté
- Vous bénéficiez de **sessions collectives hebdomadaires** en visio pendant la formation
- Vous intégrez notre écosystème (événements, L'Agence des TP, etc.)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluations sous forme de QCM.

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Toutes les formations dispensées sont accessibles aux personnes en situation de handicap, sous condition d'échange préalable à l'inscription afin d'évaluer les besoins de l'apprenant(e).

Avant l'inscription à nos formations, nous étudions avec le/la candidat(e) en situation de handicap les actions que nous pouvons concrètement mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Évaluation du besoin :

Un questionnaire sera proposé pour analyser l'adéquation du besoin de formation avec les formations dispensées.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

ETAPE 1 - DEVENIR TRAVEL PLANNER INDÉPENDANT

Programme détaillé

MOIS 1

Module 1 – Les bases de votre projet de création d'entreprise (4h asynchrone + 3h synchrone)

Entrepreneuriat

- Identification de votre projet
- L'adéquation porteur de projet & projet
- Votre vision
- Vos valeurs
- Votre cadre structurel et financier idéal
- Définition du Business Plan (les bases)

📄 **Modèle de Business Plan , Prévisionnels de charges, Carnet de formation**

Module ADMIN – Gérer et développer une micro-entreprise (5h asynchrone + 3h synchrone)

Entrepreneuriat

- Les différents statuts et quand passer de la micro à une société ?
- Comment créer votre micro-entreprise ? Point sur les aides
- La micro-entreprise : obligations et déclarations Urssaf
- Charges & TVA
- Gestion : devis , factures , paiements
- Présentation de logiciels de gestion
- Suivi des clients : un CRM ou pas ?
- L'assurance de son activité
- Rappel des documents obligatoires
- S'organiser dans son entreprise

📄 **Outil de simulation de revenus, tableaux de bord financiers, modèle de devis, ...**

Module 2.1 – Étude de marché du secteur du tourisme (8h asynchrone + 6h synchrone)

Métier & secteur

- C'est quoi le tourisme ?
- Qui sont les différents acteurs dans le tourisme ? partie 1
- Qui sont les différents acteurs dans le tourisme ? partie 2
- Qui sont les différents acteurs dans le tourisme ? partie 3
- Comment travailler avec chacun d'entre eux en tant que Travel Planner ?
- Quels sont les différents types de voyages
- Différences TP et agence de voyages
- Quel est le vocabulaire à connaître pour être pro ?
- Quelles compétences Travel Planner ?
- Quel est le calendrier dans le secteur du tourisme ?

Module 2.2 – La réglementation du secteur

Métier & secteur

- Comprendre la réglementation pour pérenniser votre activité
- Les documents essentiels pour être juridiquement protégé
- Les questions importantes pour définir le cadre juridique de l'activité

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

ETAPE 1 - DEVENIR TRAVEL PLANNER INDÉPENDANT

Programme détaillé

MOIS 2

Module 3.1 – Le positionnement de votre entreprise

(10h asynchrone + 7h synchrone)

Marketing

Entrepreneuriat

- En quoi l'approche client est essentielle pour développer votre projet
- Comment trouver votre client idéal et ne pas perdre de temps
- Comprendre les besoins de vos clients
- Pourquoi échanger avec vos premiers prospects
- Comment échanger avec des prospects (interviews persona)

Module 3.2 – Trouver vos 1ers prospects !

Marketing

Entrepreneuriat

- C'est quoi être un(e) professionnel(le) du tourisme ?
- Votre positionnement en tant que Travel Planner (les différentes prestations)
- Les différents types de positionnement dans le tourisme
- Comment valoriser votre positionnement grâce à une offre signature
- Identifier et analyser vos concurrents
- Construire votre mapping stratégique



Carnet pratique d'exercices, scripts, Check List de module ...

Module 4.1 – La stratégie de communication de votre entreprise

(18h asynchrone + 7h synchrone)

Communication

- Les bases de la communication
- Pourquoi et comment créer une stratégie de communication ?
- Quel est le parcours d'achat d'un voyage ?
- Comment communiquer sur les bons supports ?
- Comment créer un plan de communication ?
- Présentation de différents supports

Module 4.2 – Communiquer sur un réseau social pour booster sa visibilité

Communication

- Panorama des réseaux sociaux et focus Instagram
- Créer une identité forte et un personal branding impactant
- Paramétrer son compte pro Instagram
- Comprendre les contenus Instagram
- Créer des stories engageantes et qui font vendre
- Gagner en visibilité
- Créer des publications qui engagent
- Organiser sa communication



Tuto – Les bases de Capcut, ressources pour trouver des photos qualitatives, Check List module

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

ETAPE 1 - DEVENIR TRAVEL PLANNER INDÉPENDANT

Programme détaillé

MOIS 3

Module 5.1 – Structurer des offres rentables pour votre entreprise

(18h asynchrone + 7h synchrone)

Métier & secteur Entrepreneuriat

- Comment définir ses différentes offres ?
- La notion de rentabilité ?
- Comment fixer ses prix ?
- Comment augmenter votre rentabilité ?
- Créez votre charte
- Exemples de chartes
- Déterminez votre propre process (global)

📄 *Carnet Travail, Fixez vos propres tarifs, Modèles de chartes...*

Module 5.2 – Créer des offres pour vos clients

(14h asynchrone + 9h synchrone)

Métier & secteur Entrepreneuriat

- C'est quoi un voyage sur-mesure ?
- Les attentes des voyageurs ?
- Les avantages et les limites du sur-mesure ?
- Création d'un itinéraire sur-mesure
- Le carnet d'itinéraire + assurances voyages + passeport
- Google Maps
- Comment créer une offre signature ?
- Comment proposer un service premium à ses clients ?
- Partager des liens à ses clients & créer un devis

📄 *Carnet Travail, modèle de carnet, TUTO Créer un projet client pas à pas + Google MAP, Retroplanning projet, Check List ...*

Module 6 – Identifier et sélectionner des prestataires de qualité pour créer des offres

(7h asynchrone + 4h synchrone)

Métier & secteur

- Organiser ses recherches + modèle
- Tuto base de données avec excel
- Quels sont les types d'hébergement possibles ?
- Classements & labels
- Comment rechercher des hébergements ?
- Quels sont les types de prestataires ?
- Comment valider la qualité lors de vos recherches ?
- Comment contacter un prestataire ?
- Comment préparer vos rendez-vous avec des prestataires ?

📄 *Carnet Travail, modèle de base de données, accès à notre base secrète de +92 sites utiles pour les Travel planner*

Module Tourisme Durable : Créer des offres en Tourisme durable

(6h asynchrone + 3h synchrone)

Métier & secteur

- Contexte
- C'est quoi le tourisme durable ?
- Inspirations durables
- Comprendre l'empreinte carbone
- Hébergements ET transports éco responsables

BONUS : le tourisme régénérateur? Avec notre experte du tourisme durable

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

ETAPE 1 - DEVENIR TRAVEL PLANNER INDÉPENDANT

Programme détaillé

MOIS 4

Module 7 – Vente & relation client

(11h asynchrone + 5h synchrone)

vente

Entrepreneuriat

Métier

- Vendre en tant qu'entrepreneur(e)
- Comprendre le processus d'achat de vos clients
- Quelles sont les étapes clés d'une vente réussie ?
- Rendez-vous découverte : créer un script qui convertit
- Tutoriel : réussir vos premiers rendez-vous découverte
- Gérer les objections et comprendre les profils de clients

Module 8 – Réussir et pérenniser le lancement de votre entreprise

(9h asynchrone + 5h synchrone)

Marketing

Entrepreneuriat

- Pourquoi et comment créer un réseau ?
- Comment communiquer en amont sur vos offres ?
- Comment créer des offres pertinentes sur le web ?
- Valoriser votre activité de Travel Planner sur le web
- Les bases de la newsletter
- Créer des collaborations durables et efficaces
- Cas pratique : analyse de newsletter

Module Tutos Bonus – Aller plus loin avec le marketing digital

(5h asynchrone + 4h synchrone)

Marketing

- Prendre RDV avec des prospects / clients (outil & tuto)
- Créer un envoi d'email automatique.
- Créer une automatisation marketing : lead magnet (dont modèle) , tunnel marketing , utiliser l'IA pour t'aider .
- Créer un Kit Media pour la presse .



Modèles à personnaliser

Scripts

Comparatifs de fonctionnalités

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

LA CERTIFICATION HTA



🎓 **Avec la Happy Travel Academy, vous ne suivez pas juste une formation : vous validez un niveau professionnel.**

Aujourd'hui, n'importe qui peut s'improviser Travel Planner.
Résultat : des clients perdus et une image du métier parfois brouillée.

Chez Happy Travel Academy, on a fait un choix :

On ne forme pas des passionnés qui bricolent.

On forme des futurs professionnels... et surtout, on valide leur niveau.

C'est pourquoi à la fin de votre parcours de formation, vous pouvez choisir de passer une épreuve finale qui est totalement optionnelle car chacun(e) avance à son rythme et selon ses objectifs.

Cette évaluation vous permettra de démontrer votre capacité à structurer une activité indépendante et à accompagner des clients de façon qualitative et professionnelle.

Concrètement, ça change quoi pour vous ?

Vous gagnez en crédibilité , vous rassurez vos futurs clients et vous vous démarquer naturellement

En plus vous accédez à de nouvelles opportunités
L'examen est validé par un jury indépendant composé de Travel Planner et professionnels du secteur.

Si vous validez l'épreuve vous obtenez aussi **le Label Travel Planner**©.



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



L'écosystème Happy Travel Academy

LE LABEL TRAVEL PLANNER©



Le Label Travel Planner© est un label unique pour valoriser les Travel Planners formées avec exigence créé par Ludivine Truan , experte du tourisme et fondatrice de la Happy Travel Academy.

Le métier de Travel Planner s'impose aujourd'hui comme une réponse moderne aux nouvelles attentes des voyageurs :

plus de personnalisation, plus d'humain, plus de sens.

Cette profession, encore jeune mais en pleine structuration, nécessite un cadre clair, responsable et reconnaissable, tant pour les professionnels que pour les clients.

Le Label des Travel Planner© a été créé pour répondre à cette exigence.

Il garantit un haut niveau de qualité, de conformité et de transparence dans l'exercice du métier. Il valorise les Travel Planner qui travaillent avec sérieux, respect du Code du Tourisme et engagement envers leurs clients et leurs partenaires.

Une démarche engagée depuis plusieurs années

Face à l'absence de cadre clair et aux dérives observées dans la pratique, des outils concrets ont été développés afin d'accompagner l'émergence d'un métier crédible, reconnu et durable.

Aperçu des actions concrètes déjà menées :

- Création d'une charte déontologique & éthique début 2023,
- Le lancement de l'Agence des Travel Planners, facilitant la mise en relation entre agences et Travel Planners
- Un baromètre métier

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



L'écosystème Happy Travel Academy

L'AGENCE DES TP©

Des opportunités concrètes après votre formation

Se lancer en tant que Travel Planner, c'est une chose.
Développer une activité solide et accéder à de vraies opportunités en est une autre.

C'est pour cela que nous avons créé L'Agence des TP©.
Un dispositif unique pensé pour vous accompagner au-delà de la formation.

🔗 Pourquoi Ludivine a-t-elle créé L'Agence des TP© ?

Nous sommes régulièrement contactés par des agences de voyage à la recherche de Travel Planners qualifiés.
Leur problématique est toujours la même : elles peinent à trouver des profils réellement professionnels, structurés et capables de collaborer efficacement.

Face à une offre de profils très hétérogène sur le marché, elles cherchent des personnes formées sérieusement, avec une vraie posture professionnelle.

C'est pour répondre à ce besoin concret que Ludivine Truan a créé L'Agence des TP© : le tiers de confiance entre agences exigeantes et Travel Planner qualifiés .

🔒 Un accès réservé aux profils validés

L'Agence des TP© est exclusivement réservée aux personnes ayant :

- ✓ Passé l'épreuve finale de la formation
- ✓ Validé leur niveau
- ✓ Obtenu le *Label Travel Planner©*

Ce choix est volontaire qui permet de **garantir un niveau de qualité élevé** et de proposer aux agences des profils réellement professionnels.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



L'écosystème Happy Travel Academy

L'AGENCE DES TP©

🏆 Un véritable levier de crédibilité

Intégrer L'Agence des TP©, ce n'est pas seulement accéder à des opportunités.

C'est faire partie d'un **réseau de Travel Planners reconnus** pour leur sérieux, leur structuration et leur professionnalisme.

Vous ne vous présentez plus simplement comme Travel Planner.
Vous êtes identifié comme une professionnelle validée.

🚀 Des opportunités de collaboration concrètes

Grâce à L'Agence des TP©, vous pouvez accéder à des collaborations avec des agences de voyage.

Un vrai levier pour :

- développer votre activité
- gagner en expérience
- travailler sur des projets réels
- accélérer votre professionnalisation

👜 Une passerelle vers le terrain

L'objectif est simple : vous aider à passer de la formation... à l'action.
Vous évoluez dans un écosystème structuré, pensé pour soutenir votre développement sur le long terme.

✨ Plus qu'une formation, un véritable parcours

A la Happy Travel Academy, nous vous accompagnons pour construire une activité concrète, crédible et durable. Et pour celles qui souhaitent aller plus loin, l'Agence des TP devient une véritable opportunité d'évolution.

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

NOS PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT:

Vous pouvez choisir de commencer à la date de votre choix OU bien en rentrée collective.

Pour la rentrée collective, il y a 2 dates / an : octobre et janvier.

- Le Parcours HAPPY SUCCÈS est possible en rentrée collective ou à la date de votre choix.
- Le Parcours HAPPY BOOST est uniquement en rentrée collective.
- Le Parcours HAPPY ESSENTIEL est uniquement à la date de votre choix



	ENTRÉE COLLECTIVE (2 dates par an)	ENTRÉE À LA DATE DE VOTRE CHOIX
 Happy Succès	✓	✓
 Happy Boost	✓	—
 Happy Essentiel	—	✓

 Pour la rentrée collective, il y a 2 dates par an : octobre et janvier.



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



RENTRÉE A LA DATE DE VOTRE CHOIX

PARCOURS HAPPY SUCCÈS

Pour maximiser votre réussite avec un accompagnement personnalisé

 **15 Modules avec des expertes AVEC QCM pour valider vos connaissances.**

 **Tutos pratiques** pour utiliser les bons outils.

 **Carnets de travail** pour construire votre projet d'entreprise (créer vos réseaux sociaux, définir vos offres, trouver des clients, vendre...)

 **Modèles de documents prêts à l'emploi** (devis, carnet d'itinéraire, bases de données...).

 **Sessions en visio hebdo** : poser vos questions & fixez vos objectifs pendant la formation

 **Communauté** accès illimité même post formation

 **Replays Collectifs** (+40h soit + 150 réponses vidéos)

 **Podcast Privé** (+40 épisodes)

 **Accès à nos évènements & rencontres locales**

ACCOMPAGNEMENT HAPPT SUCCÈS

 **Sessions individuelles avec une coach business, marketing & mindset personnelle** (valeur 2.000€)

 **PASSAGE de l'épreuve de certification HTA** fin de formation (valeur 300 €)

 **Happy Elevate (MasterClass d'expertes** valeur 2.500 €)

 **Pack TP Collab & Légal** avec modèles de doc juridiques et la méthode pour collaborer avec des agences de voyage (valeur 3.200 €)



1 AN DE SUIVI INDIVIDUEL



3 x 1.667 €

soit 4.997 €

Paiement en 3, 6 ou 11 fois

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

BONUS #1

UNIQUEMENT DANS HAPPY SUCCÈS 🏆

HAPPY ELEVATE : LES MASTERCLASS DES EXPERTES

Pour apprendre des thématiques en plus du programme

- **Créer son site web** éco-responsable
- **L'IA** pour les TP avec Alexis Rocco.
- Devenir **Digital Nomad**.
- Faire de son **pitch** un aimant à client(e)s.
- Développer ton **réseau** sans prise de tête.
- Créer des **story** qui engagent !
- 5 clés dans les **collabs d'influence**
- Vaincre le **syndrome de l'imposteur**
- La création d'une **agence de voyage**
- Créer des voyages en **train**
- 7 conseils pour créer son **identité visuelle**
- Les actualités des **réseaux sociaux 2026**
- Préparer un **salon** : visiteur ET exposant
- Le **bien-être** de l'entrepreneur(e)
- Le tourisme **animalier**

15 THÈMES – VALEUR +2.500 €



Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

BONUS #2

UNIQUEMENT DANS HAPPY SUCCÈS 🏆

FORMATION TP COLLAB & LEGAL

Pour avoir les bons documents juridiques et savoir comment collaborer avec des agences de voyage

- **Les Bases de la réglementation du tourisme pour les Travel Planner**
- **MasterClass Coaching Juridique** [replay] sur les points de vigilance des collaborations entre agences de voyage & Travel Planner et la réglementation concernant l'apport d'affaires en tant que Travel Planner (valeur 300 €)
- **Cours sur les collaborations avec agence de voyage** (valeur 300 €)

Inclus :

- **Modèle de CGV spécial Travel Planner** (tarif d'une rédaction par une avocate spécialiste du métier : 1.200 €) *
-
- **Modèle de contrat pour cadrer une collaboration entre agence de voyage & Travel Planner** (tarif d'une rédaction par une avocate spécialiste du métier valeur 1.400 €)*

* rédigé par une avocate experte en droit du tourisme

avec une avocate experte en droit du tourisme



VALEUR +3.200 €

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



RENTREE A LA DATE DE VOTRE CHOIX

PARCOURS HAPPY ESSENTIEL ✨

Pour les personnes autonome : pas d'accompagnement individualisé

📚 **15 Modules avec des expertes AVEC QCM pour valider vos connaissances.**

🎓 **Tutos pratiques** pour utiliser les bons outils.

📅 **Carnets de travail** pour construire votre projet d'entreprise (créer vos réseaux sociaux, définir vos offres, trouver des clients, vendre...)

📄 **Modèles de documents prêts à l'emploi** (devis, carnet d'itinéraire, bases de données...).

👤 **Sessions en visio hebdo** : poser vos questions & fixez vos objectifs pendant la formation

💬 **Communauté** accès illimité même post formation

📺 **Replays Collectifs** (+40h soit + 150 réponses vidéos)

🎧 **Podcast Privé** (+40 épisodes)

👉 **Accès à nos évènements & rencontres locales**

ACCOMPAGNEMENT HAPPY SUGGES

👤 **Sessions individuelles avec une coach business, marketing & mindset personnelle** (valeur 2.000€)

🎓 **PASSAGE de l'épreuve de certification** HTA fin de formation (valeur 300€)

🎓 **Happy Elevate (MasterClass)** d'expertes valeur 2.500€

📄 **Pack TP Collab & Légal** avec modèles de doc juridiques et la méthode pour collaborer avec des agences de voyage (valeur 3.200€)



PAS DE SUIVI



3 x 933 €

soit 2.797 €

Paiement en 3, 6 ou 11 fois

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



RENTRÉE COLLECTIVE (octobre ou janvier)

PARCOURS HAPPY BOOST 🔥 ✨

Pour les personnes qui veulent booster leur lancement avec du collectif !

🎓 **15 Modules avec des expertes AVEC QCM pour valider vos connaissances.**

👤 **Tutos pratiques** pour utiliser les bons outils.

📁 **Carnets de travail** pour construire votre projet d'entreprise (créer vos réseaux sociaux, définir vos offres, trouver des clients, vendre...)

📄 **Modèles de documents prêts à l'emploi** (devis, carnet d'itinéraire, bases de données...).

👤 **Sessions en visio hebdo** : poser vos questions & fixez vos objectifs pendant la formation

💬 **Communauté** accès illimité même post formation

🎥 **Replays Collectifs** (+40h soit + 150 réponses vidéos)

🎧 **Podcast Privé** (+40 épisodes)

👉 **Accès à nos événements & rencontres locales**

ACCOMPAGNEMENT HAPPY SUCCÈS

👤 **Sessions individuelles avec une coach business, marketing & mindset personnelle** (valeur 2.000€)

🎓 **PASSAGE de l'épreuve de certification HTA** fin de formation (valeur 300 €)

👤 **Happy Elevate (MasterClass d'expertes** valeur 2.500 €)

⚖️ **Pack TP Collab & Légal** avec modèles de doc juridiques et la méthode pour collaborer avec des agences de voyage (valeur 3.200 €)



4 MOIS DE SUIVI INDIVIDUEL



3 x 1.332,3 €

soit 3.997 €

Paiement en 3 ou 6 fois

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

PAIEMENT

Paielement sécurisé par carte bancaire sur la plateforme de formation (teachizy) ou sur Stripe.

Premier paiement à l'inscription puis un paiement tous les 30 jours selon la durée de paiement choisie :

HAPPY SUCCÈS :

- Paiement en 3, 6 ou 11 fois

HAPPY ESSENTIEL :

- Paiement en 3, 6 ou 11 fois

HAPPY BOOST :

- Paiement en 3 ou 6 fois

⚠ Il n'est pas possible de payer en 1 seule fois. Un acompte de maximum 30% du tarif total est obligatoire.

FINANCEMENTS

Les formations ne sont pas ouvertes aux financements publics type France Travail ou CPF.

Financement possible : personnel ou employeur.

Si demande de financement employeur : des frais de traitement de dossier peuvent s'appliquer (sur devis selon la demande).

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi



✨ *Plus qu'une simple formation, un parcours au service de votre réussite !*

QUESTIONS ET ORIENTATION

Si vous avez la moindre question sur le programme et l'orientation de votre projet, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante :

echange@happytravelacademy.com ✨

COMMENT ÇA SE PASSE POUR S'INSCRIRE ?

- 1 Vous choisissez la formule adaptée à vos besoins de formation.
- 2 Vous réglez votre formation en toute flexibilité : de 3 à 11 mensualités (selon la formule proposée). Le paiement en 1 fois n'est pas disponible. Paiement en ligne sécurisé par carte bancaire (française ou européenne)
- 3 Vous recevez vos accès à la plateforme de formation par email dès la réception du paiement. Vous devez ensuite signer le contrat et le dossier d'inscription pédagogique. Vous commencez à vous former 14 jours après ou dès maintenant (si vous signez la renonciation au droit de rétractation).

Programme élaboré par Ludivine Truan, Responsable Pédagogique de l'organisme de formation professionnel et certifié Qualiopi